

ПРОТОКОЛ № 2

заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области

03.12.2019

г. Санкт-Петербург, ул. Смольного, дом 3,
Комитет по культуре Ленинградской области

Присутствовали:

Председатель Общественного совета

Канавцев Михаил Владимирович – доцент Санкт-Петербургского государственного университета аэрокосмического приборостроения, эксперт Центра Системных Инициатив по кибербезопасности.

Члены Общественного совета:

Княжева Ирина Михайловна - председатель Ленинградской областной общественной организации социальных программ «Центр женских инициатив»,

Кузьменко Александр Валерьевич - ведущий специалист Аппарата общественной палаты Ленинградской области.

Приглашенные лица:

Мельникова Ольга Львовна - заместитель председателя комитета по культуре Ленинградской области (далее – комитет);

Цурбан Александра Валерьевна – начальник отдела государственной поддержки культуры, искусства и народного творчества комитета;

Краскова Наталья Вадимовна – начальник отдела культуры администрации Всеволожского муниципального района;

Максимова Ольга Сергеевна – ведущий специалист отдела по культуре, спорту, молодежной политике и туризму администрации Волховского муниципального района;

Береснева Алла Александровна – ведущий специалист отдела государственной поддержки культуры, искусства и народного творчества комитета.

Мерков Михаил Всеволодович – заместитель директора по связям с общественностью ООО «Си-Ин-Проект».

Повестка дня заседания:

1. Рассмотрение отчётов очных и заочных социологических исследований для проведения независимой оценки качества условий оказания услуг учреждениями культуры (далее – НОК) в 2019 г.

2. Утверждение результатов проведения НОК в 2019 г.

3. Предложения по результатам проведения НОК в 2019 г.

Слушали:

по 1 вопросу:

Мельникову О.Л.:

В соответствии с установленными сроками организации-операторы представили в комитет Отчёты по Государственным контрактам №19, №20 от 03.10.2019, которые были направлены членам Общественного совета в электронном виде.

Также Отчёты размещены на официальном сайте комитета и доведены до сведений глав администраций муниципальных районов Ленинградской области.

Краскова Н.В.

Пояснила, в связи с чем получен результат 0 по ряду учреждений. Обратилась с предложением оценить учреждения **Всеволожского муниципального района** повторно в 2020 году:

МКУ «Культурно-досуговый центр «Токсово»,

МКУ «Колтушская централизованная клубная система»,

АМУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр «Агалатово».

Цурбан А.В.

Ознакомила присутствующих с поступившими в комитет

разногласиями по учреждениям Подпорожского муниципального района:

-МКУ «Подпорожская центральная районная библиотека»,

-МАУК «Вознесенский культурно-спортивный комплекс»,

-МАУ «Подпорожский культурно-досуговый комплекс»,

-МБУ «Никольский центр культуры и досуга»,

-МБУК «Важинское клубное объединение»,

-МКУ «Винницкое библиотечно-культурное объединение».

разногласия по Кировскому муниципальному району: МБУК «Культурный центр «ФОРТУНА»,

разногласия по подведомственному учреждению комитета: ГБУК ЛО «Старолadoжский историко - архитектурный и археологический музей-заповедник»

Мерков М.В.

Как представитель организации-оператора дал пояснения по всем разногласиям.

Канавцев М.В., Княжева И.М., Кузьменко А.В. обсудили результаты анкетирования, количественные показатели, достигнутые организациями культуры по баллам, определённым критериями.

Постановили:

1. Принять к сведению представленную информацию о проведённой в 2019 году НОК.
2. Одобрить Отчёт по Государственному контракту № 19 от 03.10.2019 и Отчёт по Государственному контракту № 20 от 03.10.2019.
3. Утвердить итоги проведённой независимой оценки качества условий оказания услуг в 2019 г. По МАУК «Вознесенский культурно-спортивный комплекс»,

МАУ «Подпорожский культурно-досуговый комплекс», ГБУК ЛО «Староладожский историко - архитектурный и археологический музей-заповедник» принять заявленные исправления, осуществить перерасчёт итоговых баллов оценки.

По МБУК «Культурный центр «Фортуна» исправить допущенную оператором техническую ошибку по суммированию значений.

4. Рекомендовать комитету разместить итоги НОК на ресурсе bus.gov.ru.
5. Рекомендовать комитету запросить у глав администраций муниципальных образований Ленинградской области «План устранения замечаний по результатам проведения в 2019 году независимой оценки» с указанием сроков устранения недостатков и ответственных лиц.
6. Рекомендовать комитету произвести в 2020 повторную оценку МКУ «Культурно-досуговый центр «Токсово», МКУ «Колтушская централизованная клубная система», АМУ «Многофункциональный культурно-досуговый центр «Агалатово».
7. Провести следующее заседание Общественного совета в марте 2019 года.

Председатель Общественного совета

М.В. Канавцев

Секретарь Общественного совета

А.В. Кузьменко