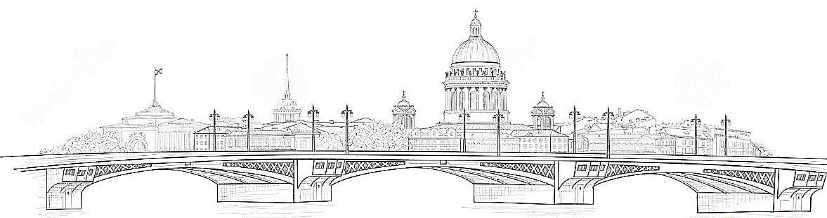
****

**Фонд Социально-Культурных Проектов**

**Аналитический отчет**

**по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области**

Санкт-Петербург

2020

Содержание

[Основание проведения исследования 4](#_Toc53138945)

[Описание целей и задач исследования. 5](#_Toc53138946)

[Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг 6](#_Toc53138947)

[I. Всеволожский район 6](#_Toc53138948)

[1. Муниципальное Казенное Учреждение "Колтушская Централизованная Клубная Система" 6](#_Toc53138949)

[2. Муниципальное учреждение Культурно-досуговый центр «Токсово» 10](#_Toc53138950)

[3. Государственное Бюджетное Учреждение Культуры Ленинградской Области "Музейно-Мемориальный Комплекс "Дорога Жизни" 14](#_Toc53138951)

[II. Гатчинский район 18](#_Toc53138952)

[4. Санкт-Петербургское Государственное Бюджетное Учреждение Культуры "Государственный Историко-Художественный Дворцово-Парковый Музей-Заповедник "Гатчина" 18](#_Toc53138953)

[5. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Вырицкий Культурный Центр" 22](#_Toc53138954)

[6. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Дружногорский Культурно-Досуговый Центр" 26](#_Toc53138955)

[7. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры Сиверский Кино-Культурный Центр "Юбилейный" 30](#_Toc53138956)

[8. Муниципальное Казенное Учреждение "Межпоселенческая Центральная Районная Библиотека Им. А.С.Пушкина" 34](#_Toc53138957)

[9. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Таицкий Культурно-Досуговый Центр" 38](#_Toc53138958)

[10. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Большеколпанский Центр Культуры, Спорта и Молодежной Политики" 42](#_Toc53138959)

[11. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Сяськелевский Информационно-Досуговый Центр 45](#_Toc53138960)

[12. Муниципальное Казённое Учреждение "Батовский Культурно-Досуговый Центр" Рождественского Сельского Поселения 49](#_Toc53138961)

[13. Муниципальное Казённое Учреждение "Вырицкий Библиотечный Информационный Комплекс 53](#_Toc53138962)

[14. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Елизаветинский Сельский Культурно-Библиотечный Комплекс" 57](#_Toc53138963)

[15. Муниципальное Казенное Учреждение "Центр Культуры Кобринского Поселения" 61](#_Toc53138964)

[16. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Войсковицкий Центр Культуры И Спорта" 65](#_Toc53138965)

[17. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Культурно-Выставочный Центр "Дачная Столица" 69](#_Toc53138966)

[18. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Пудостьский Культурно-Спортивный Комплекс" Муниципального 74](#_Toc53138967)

[19. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Культурный Центр "Дом Исаака Шварца" 77](#_Toc53138968)

[20. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Музей Города Гатчины" 81](#_Toc53138969)

[21. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Централизованная Библиотечная Система Города Гатчины" 85](#_Toc53138970)

[III. Тосненский район 89](#_Toc53138971)

[22. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Лисинский Сельский Дом Культуры" 89](#_Toc53138972)

[23. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Ушакинский Центр Досуга И Народного Творчества" 92](#_Toc53138973)

[24. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Тосненская Межпоселенческая Централизованная Библиотечная Система" 96](#_Toc53138974)

[25. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Пельгорский Дом Культуры" 100](#_Toc53138975)

[26. Муниципальное Казённое Учреждение "Тельмановский Сельский Дом Культуры" 104](#_Toc53138976)

[27. Муниципальное Автономное Учреждение "Тосненский Районный Культурно-Спортивный Центр" 108](#_Toc53138977)

[28. Муниципальное Казенное Учреждение "Никольский Дом Культуры" 112](#_Toc53138978)

[Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области по районам 116](#_Toc53138979)

[Рейтинг учреждений Всеволожского района 116](#_Toc53138980)

[Рейтинг учреждений Гатчинского района 116](#_Toc53138981)

[Рейтинг учреждений Тосненского района 117](#_Toc53138982)

[Приложения 118](#_Toc53138983)

[ Результаты обобщения информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области (в формате EXCEL на CD диске), 118](#_Toc53138984)

[ Отчет по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (в формате WORD и PDF на CD диске) 118](#_Toc53138985)

# **Основание проведения исследования**

Проведение очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области расположенных по адресу учреждений культуры Ленинградской области в соответствии с дислокацией согласно перечню, проводится в целях обеспечения государственных нужд Ленинградской области на основании Государственного Контракта № 8 от 16 сентября 2020 года.

Независимая оценка качества оказания услуг организациями культуры производится в соответствии с требованиями Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре» (в ред. Федерального [закона](consultantplus://offline/ref=7F0DAB54492B689AC6FC43F220928683A716BCED8ABC156BD1A23FA56BF53951165581D8ABAA324CFDWDH) от 05.12.2017 № 392-ФЗ), приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 «Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27.04.2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры», приказа Минтруда России от 10 мая 2018 г. № 344н «Об утверждении Единого порядка расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы» (зарегистрирован в Минюсте России, регистрационный № 52409 от 11 октября 2018 г.)

# **Описание целей и задач исследования.**

Целью проведения очного и заочного социологического исследования (сбор, изучение, обобщение и анализ информации в форме личного опроса, опроса по телефону, электронной почты, анкетирования) является проведение Общественным советом по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области при комитете по культуре Ленинградской области (далее – Общественный совет) независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области в 2020 году, в соответствии с требованиями статьи Закона Российской Федерации от 09.10.1992г. № 3612-1 «Основы законодательства Российской Федерации о культуре», Федерального закона от 21.07.2014г. № 256-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации по вопросам проведения независимой оценки качества оказания услуг организациями в сфере культуры, социального обслуживания, охраны здоровья и образования», приказом Минкультуры России от 20.02.2015 г. № 277 « Об утверждении требований к содержанию и форме информации о деятельности организаций культуры, размещаемой на официальных сайтах организаций культуры, органов местного самоуправления, органов государственной власти субъектов Российской Федерации, уполномоченного федерального органа исполнительной власти в сети «Интернет», а так же в соответствии с приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 г. № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества оказания услуг организациями культуры» (зарегистрирован Минюстом России 18.05.2018 г. № 51132).

# **Результаты сбора оценок качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области у потребителя услуг**

1. **Всеволожский район**
2. Муниципальное Казенное Учреждение "Колтушская Централизованная Клубная Система"

|  |
| --- |
| Адрес Учреждения  188685, Ленинградская Область, Всеволожский Район, Пос.Воейково, Д.87б |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-76.userapi.com/mjjBQzgKYda4sdew705ecqcZ4p1sKyE8ADIk6Q/jUZkFa7lszQ.jpghttps://sun9-59.userapi.com/MvsDIulz4GB2c1GA3RLEti8H8NvoSYNJ_dHGKA/GtI5Jb6ufIY.jpg  https://sun9-51.userapi.com/QEXUFZUpYEsf2muPLKoTli_s34lnWLo8vg6iBA/-Tg4557uYzo.jpghttps://sun9-71.userapi.com/K8lR1k1ugD3aOgKky9iz4o9bIylutrfSq9V3kg/B_aUwBMDHT8.jpg  https://sun9-48.userapi.com/YsxjdwcfE4vZqcTUL9gDFSOQFbm8nunBG19FVA/GQuJjOpTmJA.jpghttps://sun9-55.userapi.com/LN36dffOLthdU63Gv_sDc1um2RzoRJBsPWsasA/8xO203tZDG4.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения не очень удобное, но Учреждение сейчас находится в арендованном помещении. В структуру Учреждения входит несколько зданий в различных населённых пунктах. Основные помещения, на данный момент ремонтируются. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение и его филиалы находятся в хорошем состоянии. Все зоны помещений комфортабельны, мебель в современном стиле. Отдельные зоны, особенно те, которые предназначены для детей и молодёжи больше напоминают креативное пространство.  Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не могут быть на данный момент выполнены в полной мере. Ремонт зданий проходит с учетом организации доступной среды. Но проекты и программы для лиц с ограниченными возможностями проходят и очень востребованы. Персонал обладает высоким уровнем коммуникативной культуры. Сотрудники имеют профессиональное образование, соответствующее оказываемым услугам. Специалисты активно принимают участие в образовательных семинарах, мастер-классах, курсах. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии учреждений и создание комфортной среды для посетителей.  У организации нет официального сайта основные модули отсутствуют. Есть группа «Вконтакте». Кол-во участников в группе 1621 человек. В группе есть 24 фотоальбома и 6 видеозаписей с мероприятий учреждения. В группе есть новостная лента,, в которой отображены актуальные новости учреждения. Последняя новость опубликована 27 августа 2020 года. Стоит обратить внимание на необходимость работы с интернет-ресурсами. |



**Итоговый балл: 85,20**

1. Муниципальное учреждение Культурно-досуговый центр «Токсово»

|  |
| --- |
| Адрес Учреждения  188667, Ленинградская Область, Всеволожский Район, Д. Рапполово, Ул. Овражная 21а |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  **C:\Users\243\Desktop\image-01-09-20-18-44-8.heicC:\Users\243\Desktop\image-01-09-20-18-44-4.heic**  **C:\Users\243\Desktop\image-01-09-20-18-44-7.heicC:\Users\243\Desktop\image-01-09-20-18-44-6.heic** |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения удобное. Территория в какой-то мере благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Необходимо обновление, особенно входной группы. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Входная группа не требует дополнительного пандуса, но помощь специалиста посетителю с инвалидностью необходима. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Нет возможности предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии Учреждения.  Сайт учреждения работает, технически прост в использовании. В модуле» Контакты» указана основная информация об учреждении (название, адрес, график работы, обратная связь, ФИО и фото директора, схема проезда). В модуле «Документы» отсутствуют какие-либо документы. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». Отсутствует версия для слабовидящих, либо ее сложно найти на сайте. Отсутствует модуль «Афиша». В модуле «Новости» не работает ссылка для перехода. Модуль с платными услугами отсутствует. Модуль «Независимая оценка качества услуг» отсутствует. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 2 724 человек. В группе опубликованы 442 альбома и 152 видеозаписи с мероприятий учреждения. Необходимо обратить внимание на улучшение условий доступной среды, работу с интернет-ресурсами, на размещение необходимой официальной информации на сайте Учреждения. |



**Итоговый балл: 82,96**

1. Государственное Бюджетное Учреждение Культуры Ленинградской Области "Музейно-Мемориальный Комплекс "Дорога Жизни"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188640, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ВСЕВОЛОЖСКИЙ, ГОРОД ВСЕВОЛОЖСК, ШОССЕ КОЛТУШСКОЕ, ДОМ 40 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-29.userapi.com/fOHwSHIemPwR7kZhxRR5rGigX_67NcYqGg0Whw/QcOyiI-7oSo.jpghttps://sun9-61.userapi.com/USmi-mDT42lbeqJURJS_V7MOe_blgLEszfME1Q/6rPcOQ4IUUE.jpg  https://sun9-30.userapi.com/7IqAOaatdA4SXB3KwjIhQGRNN4haElsWoZQ7SA/BhWUMXz2Ct8.jpghttps://sun9-69.userapi.com/3Egc6BayOaHqy0r5YLLd2fzG-6O1vpJRSCQlqQ/57r1hk68vgs.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения обусловлено историческими факторами. Доступность Комплекса удовлетворительная. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Посетители отмечаю высокий уровень экскурсий, выстроенность экспозиции.  Сайт учреждения работает, технически прост в использовании. В модуле «Контакты» отсутствует график работы учреждения и ФИО директора. В модуле «Информация» есть отдельный раздел с учредительными документами. Также есть раздел «Сведения о видах предоставляемых услуг» и «Отчет о результатах деятельности», но в самих разделах информации никакой нет. Также нет плана работы учреждения и плана по улучшению качества работы. Отсутствует версия для слабовидящих, или ее сложно найти на сайте. Отсутствует модуль «Афиша» . В модуле «Новости» опубликованы основные новости учреждения, последняя новость от 5 августа 2020 года. Отсутствуют модули «Фото и видео галереи». Модуль «Независимая оценка качества услуг» работает. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 550 человек. В группе опубликованы 38 фотоальбомов и 31 видеозапись . Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами. Необходимо разместить всю необходимую официальную документацию на сайте. |



**Итоговый балл: 92,03**

1. **Гатчинский район**
2. Санкт-Петербургское Государственное Бюджетное Учреждение Культуры "Государственный Историко-Художественный Дворцово-Парковый Музей-Заповедник "Гатчина"

|  |
| --- |
| Адрес Учреждения  188307, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Город Гатчина, Проспект Красноармейский, 1 |
| Скриншоты Электронных Ресурсов |
| Актуальные Фотографии Объекта  https://sun9-47.userapi.com/_KyBVkg5fku8rC_2JNzyFq_FjBZwjD-vAd4FEA/cnNIVE_HD0E.jpghttps://sun9-60.userapi.com/B4WWcW8iz4g3p2wNfD3I8PUHUEG8KV8frvAtPQ/zzi-LyZvgds.jpghttps://sun9-31.userapi.com/lNVnXWV_4EwXnSpPxAcSis6V9gtoOtPLNDOKBQ/FnMaOxiDAoc.jpghttps://sun9-59.userapi.com/vOjBQSpqIuwwiqbuP_lM6QeXiKzXep43i4IxAQ/qEsxSdXfHp4.jpghttps://sun9-29.userapi.com/Jp4dzK9BivBy1d0S9YKlRoHYlj5fJIBSxvDAsQ/nTxBHQ4Ioog.jpg |

|  |
| --- |
| Комментарии Эксперта  Месторасположение Учреждения Обусловлено Историческими Факторами. Доступность Музея Удовлетворительная. Территория Благоустроенная. Санитарное Состояние Территории Соответствует Нормам. На Данный Момент Ведется Ремонт Музея. Требования Фз От 24.11.1995 N 181-Фз (Ред. От 18.07.2019) «О Социальной Защите Инвалидов В Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение Беспрепятственного Доступа Инвалидов К Объектам Социальной, Инженерной И Транспортной Инфраструктур» В Большинстве Своём Не Выполнены. Ситуация С Обеспечением В Организации Условий Доступности, Позволяющих Инвалидам Получать Услуги Наравне С Другими Не Удовлетворяет Требованиям. Вполне Вероятно, Что После Ремонта Будут Улучшены Условия Доступной Среды. Персонал Приветлив И Доброжелателен, Компетентно Способен Ответить На Все Вопросы, Касающиеся Деятельности Музея. Посетители И Жители Г. Гатчины Отмечаю Высокий Уровень Экскурсий, Разнообразие Мероприятий. Музей Востребован Не Только Гражданами Рф, Но И Гостями Страны.  Сайт Учреждения Работает Хорошо, Технически Удобен В Использовании. В Модуле «Контакты» Присутствует Вся Необходимая Информация Об Учреждении. В Модуле «Гатчинский Дворец» Есть 3-D Панорама, Также Есть Схемы По Каждому Этажу И Описание Залов. Версия Для Слабовидящих Работает. Есть Модуль «Стоимость Билетов» С Указанием Цен На Услуги. Модуль «Афиша» Отсутствует. Есть Модуль «События» (Вероятно – Модуль «Новости», В Модуле Новости Разбиты По Тематическим Разделам (Выставки, Концерты, Спектакли, Лекции, Программы, Экскурсии. Каждый Раздел Наполнен Интересным Содержанием. Есть Разделы По Возрастным Категориям «Детям», «Специалистам», «Прессе» - Очень Удобно При Поиске Информации, С Точки Зрения Пользователя. Отсутствуют Модули «План Работы» И «Отчет О Деятельности Учреждения». Отсутствует Модуль «Независимая Оценка Качества Услуг», Или Его Сложно Найти На Сайте. Есть Группа «Вконтакте», Кол-Во Участников 19 630 Человек. В Группе Также Опубликованы 100 Фотоальбомов И 162 Видеозаписи. Стоит Обратить Внимание На Улучшение Условий Доступной Среды. Необходимо Разместить Официальную Документацию На Сайте. |



**Итоговый балл: 75,15**

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Вырицкий Культурный Центр"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188382, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Городской Поселок Вырица, Улица Жертв Революции, 20 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-11.userapi.com/rcq-OBtWtX6jDAnQqj5QThX3OK0ZSRtXVRmFBQ/q3QVL3Oq8dQ.jpghttps://sun9-61.userapi.com/Hy0YCawnJ_kIP7xojWDj7dVHcDw7lfImAQr6hQ/6BVcEeVIFVQ.jpg  https://sun9-9.userapi.com/ju7NJAC5NnVGGLiw-WcoH7UcBrHNSP2hTaUPsA/q0qjMg7D6_w.jpghttps://sun9-47.userapi.com/NXWuAbFdN_3ZNQitZkme5S_f9n6350muz7EBMA/AuaPz-QbkW8.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Жители п. Вырица высоко оценивают работу специалистов Центра.  Сайт учреждения работает, технически удобен в использовании. В модуле «Контакты» присутствует вся необходимая информация, за исключением ФИО директора и его контактов. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». Версия для слабовидящих работает. Не работает ссылка на анкету в модуле «Независимая оценка качества услуг», ссылка на ее результаты тоже не работает. Отсутствует модуль «Видео галерея». В модуле «Фотогалерея мероприятий» опубликовано множество альбомов с яркими фотографиями с различных мероприятий учреждения. Нет модуля с платными услугами. В модуле «Афиша мероприятий» опубликована всего одна афиша. Отсутствует модуль «Новости». На главной странице есть немного текстовых сообщений о проведенных мероприятий. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1438 человек, также в группе опубликованы 93 фотоальбома и 47 видео записей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на работу сайта, размещение официальной информации. |



**Итоговый балл: 86,03**

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Дружногорский Культурно-Досуговый Центр"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188377, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ГАТЧИНСКИЙ, ДРУЖНАЯ ГОРКА ГП, УЛИЦА ВВЕДЕНСКОГО, 20 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-70.userapi.com/gTTzJbz41puUkxHqH9t3S1JY7GSYDivAaQ7D3g/pcW8uSpL3Zg.jpghttps://sun9-25.userapi.com/HJlSKVgwNqmOMdf7DC4fiG_IXWM7K-OogpWwvQ/xe_tsUu6wi0.jpg  https://sun9-58.userapi.com/Hdyrwu4xE3t2iLmGdAa3jT3PIcUBgu8O0Yq7NA/XK1RgF2N5-Q.jpghttps://sun9-41.userapi.com/j4WeiHOTTjfxHGzEcmYwtJS2N2udlDhDjRADPQ/HAeveRcLkUE.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в удовлетворительном состоянии, но стоит обратить внимание на санитарное состояние туалетных комнат и необходимость их ремонта. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» частично выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители отмечают разнообразие занятий для детей.  Сайт учреждения работает отлично, технически очень удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствует график работы и ФИО директора. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Отсутствуют модуль «План мероприятий». Есть отчет о работе учреждения за 2019 год. Нет плана по улучшению качества работы учреждения. Нет модуля с платными услугами. Версия для слабовидящих работает. Модуль «независимая оценка качества» работает. В модуле «Афиша» опубликованы несколько афиш, а также есть таблица с планом мероприятий только на апрель 2020 г. В модуле «Новости» размещено малое кол-во новостей. Отсутствует модуль с платными услугами. Отсутствует видео галерея. В модуле фотогалерея размещены фотографии с мероприятий за 2019 и 2020 гг. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 135 человек. Также в группе опубликованы 3 фотоальбома и 16 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на санитарное состояние отдельных зон Учреждения. Необходимо активизировать работу с сайтом и социальными сетями, разместить необходимую официальную документацию и информацию. |



**Итоговый балл: 86,40**

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры Сиверский Кино-Культурный Центр "Юбилейный"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188330, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Сиверский Пгт, Улица Вокзальная, 12 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\IMG_3505.JPGC:\Users\243\Desktop\IMG_3504.JPG  C:\Users\243\Desktop\IMG_3495.JPGC:\Users\243\Desktop\IMG_0876.JPG |

|  |
| --- |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное. Территория достаточно благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители по-разному оценивают Киноцентр, но в основном удовлетворены его деятельностью.  Сайт учреждения работает хорошо, технически удобен в использовании. В модуле «Контакты» указана вся необходимая информация. В модуле «Нормативно-правовые акты» присутствуют учредительные документы, также есть тарифы на платные услуги за 2018 и 2019 гг. Есть отчеты о деятельности за 2016-2019 гг. Отсутствует план мероприятий учреждения и план по улучшению качества работы учреждения. Версия для слабовидящих работает. Также есть мобильная версия. Модуль «Независимая оценка качества оказания услуг» работает. Также есть его итоги за 2015-2016 гг. В модуле «Афиша» опубликованы афиши только за август 2020 г. Модуль «Новости» дублирует афиши за август 2020 г. Есть модуль «Наши мероприятия», в котором подробно описаны мероприятия, проводимые учреждением. В модуле «Галерея» опубликовано множество фотоальбомов с яркими фотографиями с мероприятий. Модуль «Видео галерея» отсутствует. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 2 451 человек. Также в группе опубликованы 191 фотоальбом и 77 видеороликов с различных мероприятий учреждения. Необходимо обратить внимание на работу отдельных модулей и их наполнение. |



**Итоговый балл: 91,24**

1. Муниципальное Казенное Учреждение "Межпоселенческая Центральная Районная Библиотека Им. А.С.Пушкина"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188309, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Город Гатчина, Улица Авиатриссы Зверевой, 15, А |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\DSC_1685.JPGC:\Users\243\Desktop\DSC_1677.JPG  C:\Users\243\Desktop\DSC_1672.JPGC:\Users\243\Desktop\DSC_0823.JPGC:\Users\243\Desktop\DSC_0819.JPG |

|  |
| --- |
| **Комментарии эксперта**  Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Учреждение, которое производит благоприятное впечатление – разнообразие форм социально-культурной деятельности, интересные форматы организации мероприятий. Библиотека снискала популярность даже у молодёжи.  Сайт учреждения работает, технически удобен в использовании. Нет отдельного модуля «Контакты», что не очень удобно при поиске контактной информации о библиотеке. Данная информация размещена внизу на главной странице справа. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. В модуле «Отчеты и планы» размещены подробные отчеты с 2015 по 2019 годы и подробный план работы на 2020 год. Есть анкета по оценке качества услуг. Отсутствует модуль с платными услугами. Версия для слабовидящих работает. Также есть мобильная версия. В модуле «Афиша» отсутствуют яркие, графические афиши. Информация больше напоминает расписание мероприятий. Модуль «Новости» соответствует всем требованиям и отображает актуальные события библиотеки. Последняя новость от 5 августа 2020 года. В модулях «Галерея» и «Видео» опубликованы интересные по содержанию фото и видео материалы с различных мероприятий библиотеки. У библиотеки есть группа «Вконтакте», кол-во участников 978 человек. Также в группе опубликованы 63 фотоальбома и 111 видеозаписей с мероприятий учреждения. |



**Итоговый балл: 88,23**

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Таицкий Культурно-Досуговый Центр"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188340, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Тайцы Гп, Улица Санаторская, Дом 1, Корпус А |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-34.userapi.com/QmgI6t4A7YWGQdGbgnNaGq_lcN7YC6yY7_bDsA/_AQyTOlMptA.jpghttps://sun9-51.userapi.com/uUmfN6tsNVDiqHx0t6sreNc9CYz948JDRQKe5Q/MuG0DMR5Ajc.jpg  https://sun9-24.userapi.com/-ta2ic3mcWvMuHs29iM5_2f773emZ-sBueCXgQ/kSzZ5cWCnXs.jpghttps://sun9-74.userapi.com/8ByIAX3RjuuHE7yEbN-iYxCYTK5O7cyhBP5dsA/xFbmAisuh1M.jpghttps://sun9-44.userapi.com/oZlsdJfLXGptMsD9BdFShEMatOYwduaMYvNOHg/IIGLnuwIWr8.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное. Территория хорошо благоустроенна. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. К сожалению, отсутствует табличка, с указанием информации об учреждении. Планируется вторая очередь строительства здания, вполне вероятно, что там будут учтены все требования к доступной среде. Будет более удобной зона вестибюля. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения, но отмечают, что хотелось бы большего разнообразия кружков и студий.  Сайт учреждения работает хорошо, технически прост и удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствуют график работы, схема проезда и ФИО директора. В модуле «Документы» из учредительных документов опубликован только Устав. Также есть план мероприятий, но только на 2017 год. Отсутствует отчет о деятельности учреждения и план по улучшению качества работы. Нет модуля с платными услугами. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Независимая оценка качества услуг» не работает ссылка для перехода на анкету, В модуле «Афиша» опубликованы актуальные афиши, последняя от 22 августа. В модуле «Новости» присутствуют новости только за 2019 год, последняя новость от 12 сентября 2019 года. Данный модуль нуждается в технических доработках. В модуле «Галерея» отсутствуют видео материалы, есть только фотоальбомы с мероприятий за 2019 год. У организации есть группа «Вконтакте», кол-во участников 815 человек. Также в группе опубликованы 15 фотоальбомов и 22 видеозаписи с мероприятий учреждений. Стоит обратить внимание на работу с сайтом. Внимательнее изучать мнения и досуговые потребности населения. |



**Итоговый балл: 85,42**

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Большеколпанский Центр Культуры, Спорта и Молодежной Политики"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188349, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Деревня Большие Колпаны, Улица Садовая, 8 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\IMG_20200831_162854.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_20200831_162649.jpg  C:\Users\243\Desktop\IMG_20200831_162602.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_20200831_162515.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, но ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Не работает ссылка для перехода на официальный сайт организации. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1 253 человека. В группе опубликованы 612 фотоальбомов и 156 видеозаписей с мероприятий учреждений. Также в группе ведется новостная лента с актуальными новостями учреждения. Последняя новость от 31 августа 2020 года. Рассмотреть возможность улучшения условий доступной среды. Необходимо обеспечить работу ссылки. Активизировать работу с информационными ресурсами. |



**Итоговый балл: 84,71**

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Сяськелевский Информационно-Досуговый Центр

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188358, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Деревня Сяськелево, 10а |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\IMG_2512.JPGC:\Users\243\Desktop\IMG_2515.JPGC:\Users\243\Desktop\IMG_2517.JPGC:\Users\243\Desktop\IMG_2518.JPG |

|  |
| --- |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в хорошем состоянии. Все зоны комфортабельны. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, но ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения. Жители в своём большинстве удовлетворены работой специалистов учреждения.  Сайт учреждения работает хорошо, технически прост и удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствуют график работы, ФИО директора и схема проезда. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы. Есть модуль «Планы мероприятий», в котором опубликованы перспективные планы работы на 2019 и 2020 год. Отсутствует отчет о деятельности учреждения. Нет модуля с платными услугами. Версия для слабовидящих работает. Также есть мобильная версия учреждения. В модуле «Галерея» опубликованы множество фотоальбомов с мероприятий. Модуль «Видео галерея отсутствует». Модуль «Независимая оценка качества» работает, также опубликованы его результаты. В модуле «Афиша» последняя публикация в мае. В модуле «Новости» тоже публикации только в мае. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 948 человек. Также в группе опубликованы 254 фотоальбома и 411 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на размещение на сайте Учреждения необходимой информации и на улучшение условий доступности среды. |



**Итоговый балл: 90,01**

1. Муниципальное Казённое Учреждение "Батовский Культурно-Досуговый Центр" Рождественского Сельского Поселения

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188335, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Деревня Батово, Дом 12 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\Батовский КДЦ.jpgC:\Users\243\Desktop\батовский КДЦ вход 1.jpg  C:\Users\User\Desktop\Рорждественский СДК информация.jpgC:\Users\User\Desktop\IMG_20200818_105103.jpg |
| Комментарии эксперта  В систему Центра входит несколько учреждений. Месторасположение всех учреждений достаточно удобное для посещения. Санитарное состояние территории соответствует нормам, но не везде территория благоустроенна. Экстерьеры и интерьеры учреждений находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, но ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Сайт учреждения работает хорошо, очень прост и удобен в использовании, имеет удачное цветовое оформление и логически грамотное расположение разделов, однако некоторых разделов нет, но есть примечание, что сайт находится в разработке. В модуле «Контакты» отсутствуют график работы и ФИО директора. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы. Отсутствует версия для слабовидящих, или ее сложно найти. Отсутствуют модули «план работы» и «отчет о деятельности учреждения». Нет модуля с платными услугами. Нет модуля «независимая оценка качества оказания услуг». Нет модуля «Афиша». В модуле «Новости» опубликованы новости за 2017 год. Отсутствует модуль «фото и видео». Есть группа « в контакте», кол-во участников 244 человек. Также опубликованы 3 фотоальбома и 8 видеозаписей с мероприятий учреждений. Стоит рассмотреть возможность благоустройства территорий учреждений и улучшения доступности среды. Активизировать работу с сайтом и социальными сетями. |



**Итоговый балл: 77,16**

1. Муниципальное Казённое Учреждение "Вырицкий Библиотечный Информационный Комплекс

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188380, ЛЕНИНГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ, РАЙОН ГАТЧИНСКИЙ, ГОРОДСКОЙ ПОСЕЛОК ВЫРИЦА, ПРОСПЕКТ КОММУНАЛЬНЫЙ, 11 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\IMG_20200817_102219.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_20200817_102242.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_20200817_102314_1.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_20200817_102415.jpg |
| Комментарии эксперта  В Библиотечную систему входит несколько учреждений. В данной экспертизе рассматривалась Вырицкая детская библиотека. Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьеры и интерьеры учреждения находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, сообразно потребностям населения и специфике учреждения. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения. Библиотека использует много культурно-досуговых форм, как для детской аудитории, так и для семейной. Территория библиотеки и само учреждение являются любимым местом для времяпрепровождения детей и родителей.  Сайт учреждения работает очень хорошо, удобен в техническом использовании, имеет оригинальное цветовое оформление. В модуле «Контакты» не отображена основная информация об организации, есть только раздел обратная связь. В модуле «Документы» есть все учредительные документы. Есть модули «Планы мероприятий» (по годам) и «Отчеты» (за2019 год). Версия для слабовидящих работает. Модуль «Независимая оценка качества» и его результаты работают. Есть модуль «Услуги», в котором перечислены основные услуги учреждения, но нет прейскуранта с ценами. Модуль «Афиша « отсутствует. В модуле «Новости» опубликовано малое кол-во новостей. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 580. В группе опубликованы 17 фотоальбомов с мероприятий, видеозаписи отсутствуют. |



**Итоговый балл: 92,32**

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Елизаветинский Сельский Культурно-Библиотечный Комплекс"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188371, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Поселок Елизаветино, Пл Дружбы, 41 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_145211.jpg C:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_145252.jpg C:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_145329.jpg C:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_145340.jpg |

|  |
| --- |
| Комментарии эксперта  Месторасположение не достаточно удобное. Санитарное состояние территории соответствует нормам, но территория не достаточно благоустроенна, что сделать сложно, учитывая окружающую среду Учреждения (всё, что возможно, в данной ситуации, специалистами сделано). Экстерьеры и интерьеры учреждений находятся в удовлетворительном состоянии. Здание ДК – единственный привлекательный объект в населённом пункте. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, но ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения. Очень ценят, что у них проходит много интересных мероприятий. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Сайт учреждения работает, однако, технически не очень удобен в использовании, не все модули присутствуют. В модуле «Контакты» отсутствует схема проезда и график работы учреждения. Есть отдельный модуль «График работы», но в нем нет никакой информации. Нет отдельного модуля «Документы» - это затрудняет поиск необходимых документов об учреждении. Есть модуль «Полезная информация», в нем опубликован Устав организации, также опубликован режим работы и другие документы – не очень удачно информацию разных категорий размещать в едином модуле, следовало бы раздели информацию по отдельным модулям. Анкеты получателя услуг (вероятно –модель «Независимая оценка качества услуг» работает). Версия для слабовидящих работает. Есть модуль «Услуги+», в котором опубликован перечень услуг учреждения. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения», также нет плана по улучшению качества работы учреждения. Модуль «Афиша» содержит в себе яркие актуальные афиши, последняя афиша опубликована 1 сентября 2020 года. Модуль «Новости» содержит в себе актуальные новости учреждения. Модуль «Фото» содержит в себе множество фотоальбомов с различных мероприятий, в модуле «Видео» отсутствуют видеозаписи. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 239 человек. Также в группе опубликованы 4 фотоальбома с мероприятий, видеозаписи отсутствуют. Стоит оптимизировать работу сайта и социальных сетей. По возможности рассмотреть с местной администрацией благоустройство территории. |



**Итоговый балл: 84,36**

1. Муниципальное Казенное Учреждение "Центр Культуры Кобринского Поселения"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188355, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Поселок Кобринское, Улица Центральная, 16 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\IMG-20200916-WA0021.jpg C:\Users\243\Desktop\IMG-20200916-WA0020.jpg C:\Users\243\Desktop\IMG_20200916_120001.jpg C:\Users\243\Desktop\IMG_20200916_115332.jpg C:\Users\243\Desktop\IMG-20200916-WA0023.jpg C:\Users\243\Desktop\IMG-20200916-WA0016.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_20200916_115600.jpg C:\Users\243\Desktop\IMG_20200916_115629.jpg |
| Комментарии эксперта  В систему Центра входит несколько учреждений. Месторасположение всех учреждений достаточно удобное для посещения. Санитарное состояние территории соответствует нормам, территория благоустроенна. Сам Центр находится в помещении Кобринской администрации. Поэтому в полной мере оценивать состояние экстерьера и интерьеров учреждения не представляется возможным. Но, стоит отметить, что помещения, принадлежащие Центру отремонтированы, комфортабельны, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, не во всех учреждениях Центра, но ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Молодой, активный персонал и руководитель стремятся сделать учреждения востребованными, современными, отвечающими досуговым потребностям жителей. На практике применяют как традиционные, так и новые маркетинговые технологии. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Сайт учреждения работает хорошо, технически прост и удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствуют схема проезда и режим работы. В модуле «Документы» из учредительных документов опубликован только Устав организации, также опубликован перспективный план работы на 2019 год. Отсутствует отчет о деятельности работы учреждения. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Независимая оценка качества» работает. Модуль с платными услугами отсутствует. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотоальбомы за 2019 год. Модуль «Видео галерея» отсутствует. Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Новости» последняя новость опубликована 27 июля 2020 года. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 304 человек. В группе опубликованы 77 фотоальбомов и 12 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на работу с интернет-ресурсами. |



**Итоговый балл: 81,79**

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Войсковицкий Центр Культуры И Спорта"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188360, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Войсковицы П Войсковицкая Вл, Улица Молодежная, 1 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-11.userapi.com/mJHDEcEBRap72kWYmZk7Ed-6JXhCKPYnd-3TTA/YJFeIMyaBzo.jpghttps://sun9-18.userapi.com/yvzvMNKoiMGYhY2HF7tzHbmJi1ck7hOfJa3WUA/hqSwsvPVpYw.jpghttps://sun9-8.userapi.com/VNKMMXN1xT40xgKxhPzGShQflzUNlwhS3VMXBQ/iBHKxPvW6hw.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное для посещения. Санитарное состояние территории соответствует нормам, территория благоустроенна. Экстерьеры и интерьеры учреждений находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Жители высоко оценивают работу специалистов учреждения. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Сайт учреждения работает хорошо, технически прост в использовании. Однако не во всех модулях есть информация. В модуле «Контакты» отсутствует какая-либо контактная информация. Нет отдельного модуля «Документы». Учредительные документы опубликованы в модуле «Общая информация». Есть модуль «Платные услуги», в котором опубликован перечень услуг и цены. Модуль «Независимая оценка качества услуг» работает. Отсутствует версия для слабовидящих, или ее сложно найти на сайте. В модуле «Галерея» опубликованы тематические фотоальбомы с мероприятий по месяцам. Модуль «Видео галерея» отсутствует. Есть модуль «Планы», в котором опубликованы планы работы учреждения на 2018, 2019 и 2020 год. Отсутствует модуль «Отчет о деятельности работы учреждения». Модуль «Афиша» отсутствует. В модуле «Новости» опубликованы актуальные новости учреждения, последняя новость от 22 августа 2020 года. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 327 человек. Также, в группе опубликованы 18 фотоальбомов и 3 видеозаписи с мероприятий. Стоит обратить внимание на необходимость размещения официальной информации на сайте. |



**Итоговый балл: 87,90**

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Культурно-Выставочный Центр "Дачная Столица"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188361, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Поселок Новый Свет, 82 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_122346.jpgC:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_122449.jpgC:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_122529.jpgC:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_122557.jpgC:\Users\243\Desktop\PHOTO_20200916_122407.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения не очень удобное, не достаточно хорошо выстроена навигация для посетителя по пути следования к Музею. Санитарное состояние территории соответствует нормам, территория не благоустроенна. Экстерьеры учреждения требуют ремонта. Интерьеры учреждений находятся в удовлетворительном состоянии, но тоже необходимо бы их обновить. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены не в полной мере, видимо, в силу специфики здания. Но ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Прекрасный Музей, с интересной коллекцией, хорошо выстроенными экскурсиями, опытными, профессиональными специалистами, но так и не приведён в порядок фасад здания и внутренние помещения, территория.  Сайт учреждения работает, но технически не очень удобен в использовании. Модули находятся на разном уровне, что не очень удобно при просмотре и поиске информации. В модуле «Контакты» указаны только ФИО и обратная связь с администрацией, в данном модуле отсутствует основная информация об организации (название, адрес, график работы, схема проезда). Данная информация присутствует в других разделах сайта, что не очень удобно при поиске контактной информации. В модуле «О Нас» в разделе документы опубликованы учредительные документы организации. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». Модуль «Независимая оценка качества услуг» работает. Версия для слабовидящих работает. Также есть мобильная версия учреждения. В модуле «Посетителям» указана стоимость предоставляемых услуг. В модуле «Афиша» опубликована всего одна афиша от 14 марта 2020 года. В модуле «Новости» опубликованы всего две новости, последняя от 26 мая 2020 года. Данные модули нуждаются в технической доработке. В модуле «Галерея», опубликован всего один фотоальбом. Модуль «Видео галерея» отсутствует. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 302 человека. В группе опубликованы 18 фотоальбомов и 52 видеозаписи с мероприятий учреждения. Необходимо рассмотреть возможность обновления фасада, интерьеров здания, а также благоустройства территории. |



**Итоговый балл: 78,76**

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Пудостьский Культурно-Спортивный Комплекс" Муниципального

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188352, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Пудость П Пудостьская Вл, Улица Половинкиной, 89 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  Учреждение находится на ремонте! |
| **Комментарии эксперта**  Сайт учреждения работает, технически прост и удобен в использовании, однако, многие модули отсутствуют. Сайт нуждается в технических доработках. В модуле «Контакты» нет графика работы учреждения и ФИО директора. В модуле «Документы» опубликованы учредительные документы. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». Отсутствует версия для слабовидящих, либо ее сложно найти на сайте. Отсутствует модуль «Независимая оценка качества услуг». Отсутствует модуль с платными услугами. Отсутствуют модули «Афиша» и «Новости». В модуле «Галерея» опубликованы несколько фотоальбомов. Модуль «Видео галерея» отсутствует. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 1336 человек. Также в группе опубликованы 146 фотоальбомов и 226 видеозаписей с мероприятий учреждения. |



**Итоговый балл: 31,19**

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры "Культурный Центр "Дом Исаака Шварца"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188338, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Сиверский Пгт, Улица Пушкинская, 4, Литер А |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\№ 01 - Въезд-выезд.jpg C:\Users\243\Desktop\№ 02 - Вход на территорию.jpg C:\Users\243\Desktop\№ 10 - Выход на улицу - КВЗ.jpg C:\Users\243\Desktop\№ 05-9 - Напольная система 8.jpgC:\Users\243\Desktop\№ 11- Вход в музей(складные пандусы 1).jpg C:\Users\243\Desktop\№ 13 - Вход - летняя веранда - (музей).jpgC:\Users\243\Desktop\№ 06 - Настенный стенд  (вх. зона КВЗ).jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное для посещения. Санитарное состояние территории соответствует нормам, территория благоустроенна. Экстерьеры и интерьеры учреждений находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Прекрасный Музей, с интересной коллекцией, профессионально выстроенной экспозицией. Уровень проведения экскурсий высоко оценивают посетители Музея. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Сайт учреждения работает отлично, технически прост и удобен в использовании, имеет оригинальное цветовое оформление и интересные по содержанию разделы. В модуле «Контакты» отсутствует график работы и схема проезда, но данная информация есть в отдельных разделах «Время работы» и «Как нас найти». Есть раздел «Прейскурант», в котором перечислены основные услуги учреждения и цены на них. Есть модуль «Отзывы посетителей». Версия для слабовидящих работает. В модуле «О Нас» присутствуют все необходимые документы и информация об учредителе. Есть план мероприятий по улучшению качества работы на 2020 год, также планы и отчеты о деятельности учреждения. В модуле галерея опубликованы фотографии территории музея. Также есть раздел «Фотоотчеты событий» по годам. Модуль «Видео галерея» отсутствует. Модуль «Новости» соответствует основным требованиям и отображает новости музея в хронологическом порядке. Модуль «Независимая оценка качества услуг и его результаты» работает. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 851 человек. Также в группе опубликованы 32 фотоальбома и 14 видеозаписей. |



**Итоговый балл: 98,20**

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Музей Города Гатчины"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188306, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Город Гатчина, Проспект 25 Октября, 18 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\_DSC7817-3.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_7714.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_7716.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_7711.jpgC:\Users\243\Desktop\IMG_7717.JPGC:\Users\243\Desktop\IMG_7713.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное для посещения. Санитарное состояние территории соответствует нормам, территория благоустроенна. Экстерьеры и интерьеры учреждений находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Замечательный Музей, с интересной коллекцией, профессионально выстроенной экспозицией. Уровень проведения экскурсий высоко оценивают посетители Музея. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Сайт учреждения работает отлично, имеет очень оригинальное цветовое оформление и оригинальные по оформлению и стилю разделы, также переход от раздела к разделу очень удобен и логически правильно выстроен. Модуль «Контакты» отображает всю необходимую информацию за исключением ФИО директора. В модуле «Сведения о музее» содержатся все необходимые документы и информациях об учредителе. В модуле «Документы» есть отчет о работе за 2019 год, но нет плана работы учреждения и плана по улучшению качества работы. В модуле «Услуги» предоставлена вся необходимая информация об услугах с указанием цен. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Афиша» опубликованы всего три афиши. Модуль «Новости» отображает актуальные новости музея, также есть прямая ссылка на новостную ленту в группе «Вконтакте». Кол-во участников в которой 1898 человек. Также в группе опубликованы 9 фотоальбомов и 14 видеозаписей с мероприятий учреждения. Модуль «Независимая оценка качества» работает. Стоит обратить внимание на необходимость размещения официальной информации на сайте. |



**Итоговый балл: 92,80**

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение "Централизованная Библиотечная Система Города Гатчины"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  188300, Ленинградская Область, Район Гатчинский, Город Гатчина, Улица Володарского, 17 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\ЦГБ Куприна_сквер.jpgC:\Users\243\Desktop\ЦГБ Куприна_фасад.jpgC:\Users\243\Desktop\ЦГБ Куприна_холл1.jpgC:\Users\243\Desktop\ЦГБ Куприна_инф.jpgC:\Users\243\Desktop\ЦГБ Куприна_инф_холл.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное для посещения. Санитарное состояние территории соответствует нормам, территория благоустроенна. Экстерьеры и интерьеры учреждений находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Библиотека реализует современные формы социально-культурной деятельности, грамотно выстраивает коммуникацию с посетителями. Сотрудники приветливы, доброжелательны, компетентны в профессиональных вопросах, касающихся деятельности учреждения.  Сайт учреждения работает, технически прост и удобен в использовании, но разделы не очень удачно расположены, что затрудняет поиск основной информации об учреждении. Модуль «Контакты» расположен технически не удачно, в левом нижем углу, обычно этот модуль располагается на центральной полосе. В модуле «Документы» есть учредительные документы. Также есть публичный отчёт о работе библиотек и план по улучшению качества условий труда. Модуль «Независимая оценка качества услуг» работает и ее результаты тоже. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Афиша» больше похож на новостную ленту, содержит в себе краткое описание мероприятий и не содержит афиш. Модуль «Новости» отражает актуальные события библиотеки. Последняя новость от 12 августа 2020 года. В модуле «Услуги» опубликован прейскурант на основные услуги учреждения. Отсутствуют отдельные модули «Фото и видео галереи». Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 706 человек. В группе опубликованы 11 фотоальбомов и 11 видеозаписей. Стоит рассмотреть возможность оптимизировать деятельность сайта. |



**Итоговый балл: 84,87**

1. **Тосненский район**
2. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Лисинский Сельский Дом Культуры"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  187023, Ленинградская Область, Район Тосненский, Поселок Лисино-Корпус, Улица Турского, 3 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\C_UsersБухгалтерDesktopСайтДКФотоФото002.Общий вид.jpg C:\Users\243\Desktop\C_UsersБухгалтерDesktopСайтДКФотоФото003.Вход1.jpg  C:\Users\243\Desktop\C_UsersБухгалтерDesktopСайтДКФотоФото005.Коридор.jpg C:\Users\243\Desktop\C_UsersБухгалтерDesktopСайтДКФотоФото008.Стенд2.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения достаточно удобное для посещения. Санитарное состояние территории соответствует нормам. До недавнего времени у учреждения не было своего помещения. Помещения арендовались. В 2018 году учреждение получило постоянное задние. Учреждение располагается в здании постройки первой половины XIX века (входит в состав объектов культурного наследия федерального значения). Зданию требуется реставрация. Поэтому, в настоящее время ведутся работы по включению его в соответствующие государственные программы. Проведен ремонт прилегающей к зданию территории. В силу выше указанных обстоятельств требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены. Специалисты учреждения предлагают для жителей множество разнообразных, разножанровых студий, кружков. Проводится много мероприятий, которые оживили жизнь поселка. Данные мероприятия имеют положительный отклик у населения и привлекают внимание, как взрослых, так и детей: «… Радует, что культурная жизнь у нас сейчас стала пробуждаться. В здании Дома культуры снова звучат молодые и детские голоса, репетирует хор. А это значит, у поселка есть будущее!» («Тосненский вестник», № 95).  У организации отсутствует официальный сайт, соответственно отсутствуют основные модули. Есть группа «Вконтакте». Кол-во участников 93 человек. В группе опубликованы 10 фотоальбомов, не совсем имеющие отношение к мероприятиям учреждения и одна видеозапись с мероприятия «День России». В группе также ведется новостная лента, которая отображает разные события из жизни учреждения, последняя новость опубликована 1 сентября 2020 года. Стоит создать сайт учреждения, активизировать работу с социальными сетями. |



**Итоговый балл: 79,97**

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Ушакинский Центр Досуга И Народного Творчества"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  187003, Ленинградская Область, Район Тосненский, Поселок Ушаки, Дом 20 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\площадь МКУК Ушакинский ЦДНТ.jpgC:\Users\243\Desktop\МКУК Ушакинский ЦДНТ.jpg  C:\Users\243\Desktop\Фойе МКУК Ущакиинский ЦДНТ.jpgC:\Users\243\Desktop\Туалет для инвалидов МКУК Ушакинский (2).jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии Учреждения. Надо заметить, что данное учреждение уже много лет удерживает высокие позиции по организации культурно-досуговой деятельности для населения.  Сайт учреждения работает хорошо, технически прост и удобен в использовании. Удачное расположение основных модулей. В модуле «Контакты» присутствует вся необходимая информация, кроме ФИО директора. В модуле «Документы» опубликованы все учредительные документы, также есть планы мероприятий по месяцам и годам с 2017 по 2020 гг. и отчёты о работе тоже по годам. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Независимая оценка качества» работает. Модуль с платными услугами отсутствует. Модуль «Афиша» отсутствует. Модуль «Новости» соответствует требования и отображает актуальные события из жизни учреждения. В модуле «Мероприятия» опубликовано краткое описание прошедших мероприятий с фотографиями. Отдельного модуля «Фото и видео галерея» нет. Есть группа «Вконтакте». Кол-во участников 508 человек. Также опубликованы 12 фотоальбомов и одна видеозапись. Стоит обратить внимание на оптимизацию работы сайта и социальных сетей. |



**Итоговый балл: 93,70**

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры "Тосненская Межпоселенческая Централизованная Библиотечная Система"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  187000, Ленинградская Область, Район Тосненский, Город Тосно, Проспект Ленина, 27 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\Тосненская ЦРБ.jpgC:\Users\243\Desktop\Вход Тосненская ЦРБ.jpgC:\Users\243\Desktop\Пандус Тосненская ЦРБ.jpgC:\Users\243\Desktop\Входная дверь Тосненская ЦРБ.jpgC:\Users\243\Desktop\Тосненская ЦРДБ вывеска.jpgC:\Users\243\Desktop\Тосненская ЦРДБ 3.jpgC:\Users\243\Desktop\Тосненская ЦРДБ.jpgC:\Users\243\Desktop\Тосненская ЦРДБ 4.jpgC:\Users\243\Desktop\Информация.jpg |

|  |
| --- |
| Комментарии эксперта  В Тосненскую библиотечную систему входит несколько учреждений. Месторасположение всех учреждений удобное для жителей. Территория требует благоустройства. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Библиотеки находятся в жилых зданиях. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в большинстве своём выполнены, учитывая потребности посетителей и специфику учреждений. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии Учреждения. Библиотеки в своей деятельности используют многочисленные социально-культурные формы, которые позволяют привлечь аудиторию различных возрастных категорий.  Сайт библиотеки работает. Отсутствует отдельный модуль «Контакты», что с точки зрения пользователя очень неудобно при поиске информации. В модуле «О библиотеке» опубликованы учредительные документы, также, есть раздел «Платные услуги» с прейскурантом цен. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчёт о деятельности учреждения», план по улучшению качества работы учреждения. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Новости» отображает основные события из жизни учреждения, последняя новость о т23 августа. Модуль «Афиша» отсутствует. Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг» или его сложно найти на сайте. В модуле «Фотогалерея» опубликованы фотографии за 2019 год. Модуля «Видео галерея» нет. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 317 человек. Также в группе опубликованы 4 фотоальбома и 193 видеозаписи с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на размещение необходимой информации на сайте учреждения. |



**Итоговый балл: 87,94**

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры "Пельгорский Дом Культуры"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  187041, Ленинградская Область, Район Тосненский, Рябово Гп, Улица Рычина, 8 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-25.userapi.com/8dRc75kLDA5gzXVksKJRrmhKIkTz-D1KIObMfA/xbVFBFDCWwU.jpghttps://sun9-52.userapi.com/k65dMJJpJgvxu4xRXHoPTMDaPKB0z0MBHWEABQ/AzVehniCtJI.jpghttps://sun9-73.userapi.com/Q3nYYGW6br4E6n1yR57PROS5osvLVlToULNmcQ/KSjhkMH_NA4.jpg  https://sun9-41.userapi.com/AN0_pEA97b1FOl9oANQ45NAgOSLEj-GUhjSwbg/7_dH0n6PjK0.jpghttps://sun9-68.userapi.com/TFq9druz5rqshfwucx_CWTNd2FN23i6nmZsSmQ/9olOLScdyBQ.jpghttps://sun9-5.userapi.com/5PSsX-YHuyYbjs3SkEbA55yom77wQI3bmBZiUw/mnyxZLsZZG4.jpghttps://sun9-45.userapi.com/Jh0IDgd4e03oYVrq_bsiiExW3iU7BlJLR2Yqxg/hBDRB-U_x9U.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения удобное для жителей поселения. У учреждения два здания. У одного здания территория благоустроенная. Другое здание требует ремонта, благоустройства территории. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в удовлетворительном состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Входная группа не требует дополнительного пандуса, но помощь специалиста посетителю с инвалидностью необходима. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Нет возможности предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения.  Сайт учреждения работает хорошо, технически удобен в использовании, но не все модули присутствуют. Нет модуля «Контакты», есть только отдельный раздел «Режим и график работы». В модуле «Руководство» отсутствует информация о руководителях. В модуле «Документы» присутствуют учредительные документы. Есть модуль «Отчёт о результатах деятельности учреждения», в котором представлены отчеты по месяцам с 2018 по 2020 гг. Присутствует модуль «План мероприятий», в котором также по месяцам предоставлены планы работы учреждения с 2018 по 2020 гг. Версия для слабовидящих работает. Модуль «Оценка качества услуг учреждения культуры» работает. В модуле «Услуги» предоставлена информация о видах предоставляемых услуг. В модуле «Афиша» опубликованы всего 2 афиши, последняя от февраля 2020 г. Модуль «Новости» отображает актуальные события учреждения, последняя новость о т22 августа 2020 г. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 103 человека. Также в группе опубликованы 4 фотоальбома и 6 видеозаписей. Необходимо рассмотреть возможность благоустройства и ремонта второго здания. Активизировать работу с сайтом и социальными сетями. |



**Итоговый балл: 84,56**

1. Муниципальное Казённое Учреждение "Тельмановский Сельский Дом Культуры"

|  |
| --- |
| Адрес Учреждения  187032, Ленинградская Область, Район Тосненский, Поселок Тельмана, Дом 50 |
| Скриншоты электронных ресурсов |
| Актуальные фотографии объекта  C:\Users\243\Desktop\IMG-20200920-WA0000.jpg https://sun9-6.userapi.com/TljYbapjSEKlOcyogKB-bleo4yZOAYA2TJ4-2w/C-FC-amvz8A.jpghttps://sun9-68.userapi.com/aNtKNW3E85d3hU2Gr3Pqz8kFOaxhLCRcLqqDLA/AYQFmVQWvpg.jpghttps://sun9-69.userapi.com/nb-cdnU_D35JAa_ccRectzK6FlDk4JAMQsHnfA/Blvz6r1Unps.jpghttps://sun9-43.userapi.com/lwWOqpNdt67zGB2_WcTQcsomyJDWyOhqGJdECA/U6LFFmlDHEs.jpg |

|  |
| --- |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения удобное для жителей поселения. Территория в определённой степени благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, не в полной мере удовлетворяют требованиям. Стоит рассмотреть возможность улучшить как фасад, так и интерьеры Дома культуры, благоустроить территорию (такое желание выражают и отдельные жители поселения). Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» не выполнены в полной мере. Входная группа не требует дополнительного пандуса, но помощь специалиста посетителю с инвалидностью необходима. Здание не в полной мере оснащено дублирующими табличками для слепых и слабовидящих людей. Нет возможности предоставить инвалидам по слуху сурдопереводчика. Тем не менее, ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная.  Сайт учреждения работает хорошо, технически удобен в использовании, однако в некоторых модулях нет никакой информации. В модуле «Контакты» нет графика работы и ФИО директора учреждения. В модуле «Документы» отсутствуют какие-либо документы. В модуле «Об учреждении» нет информации. В модуле «Услуги» нет информации. Версия для слабовидящих работает. В модуле «Афиша» опубликованы афиши о мероприятиях, последняя от 9 мая. В модуле «Новости» последняя новость опубликована 10 апреля 2020 года. В модуле «Фото» нет фотографий. Отсутствует модуль «Видео галерея». Нет модуля «Независимая оценка качества оказания услуг», или его сложно найти на сайте. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 552 человека. В группе опубликованы 6 фотоальбомов и 5 видеозаписей. Стоит обратить внимание на мнение жителей о необходимости обновлении Дома культуры и благоустройстве территории. Необходимо активизировать работу с сайтом и социальными сетями, необходимо разместить требуемую по законодательству РФ документацию на информационных ресурсах. |



**Итоговый балл: 75,16**

1. Муниципальное Автономное Учреждение "Тосненский Районный Культурно-Спортивный Центр"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  187000, Ленинградская Область, Район Тосненский, Город Тосно, Проспект Ленина, 45 |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-6.userapi.com/wlFHhJUNAZfZQZZZUyhbJWGfIMKfyTxGII_vAg/DZisp2XsjPE.jpghttps://sun9-60.userapi.com/9svZwb1GmxvYmbsunCC9O8ULgqevfq6eAbje3Q/bqmXRFLsxl0.jpghttps://sun9-13.userapi.com/8hLtwe4VlhGGX5cCMxCM0ncyT7sBilkl_Iz6WQ/c2eKK42PBrg.jpghttps://sun9-50.userapi.com/2GrNRBFFa6htRdHlDbzeuigRABbrESYDOKMtZQ/j3OwLzRWZ9A.jpg |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения удобное. Территория благоустроенная. Недавно открылась после ремонта площадь перед Центром, в день 90-летия Тосненского района. Это стало прекрасным подарком жителям города. Много интересных зон и для отдыха и для активных форм досуга. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» выполнены частично. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии Учреждения. Надо заметить, что данное учреждение уже много лет удерживает высокие позиции по организации культурно-досуговой деятельности для населения.  Сайт учреждения работает, но технически не удобен в использовании. В модуле «Контакты» отсутствует схема проезда. Модуль «Документы» и «Версия для слабовидящих» - очень не удобно расположены, что затрудняет привычный поиск пользователя. Модуль «Документы» содержит учредительные документы. «Версия для слабовидящих» работает. Отсутствуют модули «План работы» и «Отчет о деятельности учреждения». Модуль «Независимая оценка качества оказания услуг» работает. Нет модуля с платными услугами. В модуле «Афиша» нет афиш с мероприятий, если афиши только о «Ковид-19» и общероссийском голосовании. Модуль «Новости» содержит в себе мало новостей и напоминает больше отчет, отсутствуют фотографии. Модуль нуждается в технических доработках, как и сам сайт. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 5769 человек. В группе опубликованы 17 фотоальбомов и 96 видеозаписей. Стоит рассмотреть возможность доработки сайта. Необходимо разместить необходимую по закону документацию не только на сайте, но и на информационных стендах в вестибюле Учреждения. |



**Итоговый балл: 90,50**

1. Муниципальное Казенное Учреждение "Никольский Дом Культуры"

|  |
| --- |
| Адрес учреждения  187026, Ленинградская Область, Район Тосненский, Город Никольское, Проспект Советский, 166 А |
| Скриншоты электронных ресурсов |

|  |
| --- |
| Актуальные фотографии объекта  https://sun9-75.userapi.com/qKIYi4Cfpe7sJb7rsIlTa84-_snF9zEwCaelLA/UE1mqNGp4vs.jpghttps://sun9-52.userapi.com/CtPiLO6TzZTQGaCGnObZvHDDJCR-0-MQla_brw/dBLhCq5hIpY.jpghttps://sun9-18.userapi.com/RxVeedT1IsD25A8x-R9tG5VEHHIeG6VFedUJFQ/08HvlgHSQuo.jpg  https://sun9-43.userapi.com/lS8RBBIPE1GtbCzn61qznBCbKnPONk1r1QeuTg/02gOQiFWppE.jpghttps://sun9-58.userapi.com/TEs17gCVnfCDS_bPkRde2Hw575H3KbmdqtoNnw/tMz48ZmwJXQ.jpghttps://sun9-36.userapi.com/qCBeLQ-zUWUNxtyue4VXSURyR5iTT-nLbwqKtw/P1vgZRr5FC4.jpg |

|  |
| --- |
| Комментарии эксперта  Месторасположение учреждения удобное. Территория в определенной степени благоустроенная. Санитарное состояние территории соответствует нормам. Экстерьер и интерьеры здания, в котором размещено учреждение, находятся в хорошем состоянии. Требования ФЗ от 24.11.1995 N 181-ФЗ (ред. от 18.07.2019) «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации», Ст. 15. «Обеспечение беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур» в выполнены частично. Закуплены необходимые элементы для улучшения условий по доступно среде. Ситуация с обеспечением в организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими удовлетворительная. Персонал приветлив и доброжелателен, компетентно способен ответить на все вопросы, касающиеся деятельности Учреждения. Необходимо отметить усилия руководителя и работников учреждения и их заинтересованность в развитии Учреждения. Жители высоко оценивают работу специалистов Дома культуры.  Сайт учреждения работает, но нуждается в технических доработках. Модули имеют очень не удобное расположение, с точки зрения пользователя это очень усложняет поиски основной информации об учреждении. Отсутствует модуль «Контакты» (есть контактная информация без модуля внизу главной страницы сайта), модуль «Документы» сложно найти, он является просто разделом другого модуля «Информация для граждан». Присутствуют учредительные документы. Также есть раздел с платными услугами, в котором перечислены основные услуги и цены на них. Есть информационный отчет за 2018 год, но он представлен видеоматериалом, а не текстовым отчетом. Отсутствуют модули «План мероприятий», «План по улучшению работы учреждения» и «Отчет о деятельности учреждения». Модуль «Независимая оценка качества оказания услуг» работает. В модуле «Фотогалерея» представлены альбомы с различных мероприятий учреждения. В модуле «Видео» опубликованы интересные видеозаписи с мероприятий. В модуле «Афиша» опубликована всего одна афиша. Модуль «Новости» соответствует всем требованиям и отображает актуальные события из жизни учреждения, последняя новость опубликована 30 августа 2020 года. Есть группа «Вконтакте», кол-во участников 3 311 человек. В группе также опубликованы 240 фотоальбомов и 29 видеозаписей с мероприятий учреждения. Стоит обратить внимание на необходимость организации работы вкладок, позволяющих оценить деятельность учреждения его посетителям, наполнение вкладок необходимой документацией и информацией. |



**Итоговый балл: 87,32**

## **Рейтинг учреждений культуры Ленинградской области по районам**

### Рейтинг учреждений Всеволожского района

1. Государственное Бюджетное Учреждение Культуры

"Музейно-Мемориальный Комплекс "Дорога Жизни" 92,03

1. Муниципальное Казенное Учреждение

"Колтушская Централизованная Клубная Система" 85,20

1. Муниципальное учреждение Культурно-досуговый центр «Токсово» 82,96

### Рейтинг учреждений Гатчинского района

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры

"Культурный Центр "Дом Исаака Шварца" 98,20

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение

"Музей Города Гатчины" 92,80

1. Муниципальное Казённое Учреждение

"Вырицкий Библиотечный Информационный Комплекс 92,32

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры

Сиверский Кино-Культурный Центр "Юбилейный" 91,24

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры

"Сяськелевский Информационно-Досуговый Центр 90,01

1. Муниципальное Казенное Учреждение

"Межпоселенческая Центральная Районная

Библиотека Им. А.С.Пушкина" 88,23

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры

"Войсковицкий Центр Культуры и Спорта" 87,90

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры

"Таицкий Культурно-Досуговый Центр" 85,42

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры

"Дружногорский Культурно-Досуговый Центр" 86,40

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение Культуры

"Вырицкий Культурный Центр" 86,03

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение

"Централизованная Библиотечная Система Города Гатчины" 84,87

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры

"Большеколпанский Центр Культуры, Спорта и

Молодежной Политики" 84,71

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культур

"Елизаветинский Сельский Культурно-Библиотечный Комплекс" 84,36

1. Муниципальное Казенное Учреждение

"Центр Культуры Кобринского Поселения" 81,79

1. Муниципальное Бюджетное Учреждение

"Культурно-Выставочный Центр "Дачная Столица" 78,76

1. Муниципальное Казённое Учреждение

"Батовский Культурно-Досуговый Центр"

Рождественского Сельского Поселения 77,16

1. Санкт-Петербургское Государственное Бюджетное

Учреждение Культуры "Государственный

Историко-Художественный Дворцово-Парковый

Музей-Заповедник "Гатчина" 75,15

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры

"Пудостьский Культурно-Спортивный Комплекс" 31,19

### Рейтинг учреждений Тосненского района

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры

"Ушакинский Центр Досуга И Народного Творчества" 93,70

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры

"Тосненская Межпоселенческая Муниципальное

Автономное Учреждение "Тосненский Районный

Культурно-Спортивный Центр" 90,50

1. Централизованная Библиотечная Система" 87,94
2. Муниципальное Казенное Учреждение

"Никольский Дом Культуры" 87,32

1. Муниципальное Казенное Учреждение Культуры

"Пельгорский Дом Культуры" 84,56

1. Муниципальное Казённое Учреждение Культуры

"Лисинский Сельский Дом Культуры" 79,97

1. Муниципальное Казённое Учреждение

"Тельмановский Сельский Дом Культуры" 75,16

# **Приложения**

## **Результаты обобщения информации о качестве оказания услуг учреждениями культуры Ленинградской области (в формате EXCEL на CD диске),**

**в т.ч.:**

* **Обобщение данных по информации, размещенной на официальном сайте учреждении культуры Ленинградской области.**
* **Обобщение данных удовлетворенности получателей услуг.**

## **Отчет по проведению очного и заочного социологического исследования для осуществления Общественным советом независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры Ленинградской области (в формате WORD и PDF на CD диске)**