Сведения о способах получения консультаций по вопросам соблюдения обязательных требований

В соответствии со статьей 50 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации» консультирование по обращениям контролируемых лиц и их представителей осуществляется:

- ✓ по телефону;
- ✓ посредством видео-конференц-связи (при наличии технической возможности);
- ✓ на личном приеме;
- ✓ в ходе проведения профилактического мероприятия либо контрольного (надзорного) мероприятия.

При устном консультировании должностное лицо комитета обязано предоставлять информацию по следующим вопросам:

- 1) наличие и (или) содержание обязательных требований;
- 2) периодичность и порядок проведения контрольных (надзорных) мероприятий;
 - 3) порядок выполнения обязательных требований;
- 4) порядок выполнения предписания, выданного по итогам контрольного мероприятия.
- 5) порядок обжалования решений органов регионального государственного контроля (надзора), действий (бездействия) его должностных лиц;
- 6) порядок подачи возражений на предостережение о недопустимости нарушений обязательных требований.

Время консультирования на личном приёме или по телефону каждого заявителя не может превышать 15 минут.

При устном обращении контролируемого лица (по телефону или лично) должностное лицо комитета дает ответ самостоятельно. Если должностное лицо, к которому обратилось контролируемое лицо, не может ответить на вопрос самостоятельно, то оно может предложить контролируемому лицу обратиться письменно или назначить другое удобное для него время консультации, или переадресовать (перевести) на другое компетентное должностное лицо, либо сообщить телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию.

По итогам консультирования информация в письменной форме контролируемым лицам и их представителям не предоставляется, за исключением случаев, установленных положением о виде контроля.

Контролируемое лицо вправе направить запрос о предоставлении письменного ответа в сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

Консультирование осуществляется без взимания платы.